

PARA ESTUDIANTES:

- A partir del 11 de mayo deberán ingresar en la plataforma, con su usuario y clave del correo electrónico institucional, en cada asignatura según el horario.
- El profesor tomará asistencia a los estudiantes a las clases síncronas. Sobre el total de clases síncronas se calculará el 60% de asistencia de los estudiantes como requisito de aprobación.
- Si usted tiene problema con su usuario y/o clave del correo electrónico institucional de la UCSG deberá realizar el siguiente proceso:

Guía para obtención de clave

1. Si usted durante su carrera no ha utilizado su correo electrónico institucional, proceda con lo siguiente:

A. **Ingrese a la siguiente dirección web:** <http://webmail.cu.ucsg.edu.ec/>

B. **Digite el usuario de correo electrónico:**

En caso de no conocer el usuario debe ingresar su usuario actual de servicios en línea seguido de @cu.ucsg.edu.ec

Ejemplo:

Usuario de servicios en línea es: vicente.gallardo

El correo electrónico será: vicente.gallardo@cu.ucsg.edu.ec

C. **Digite la clave del correo electrónico:**

Debe ingresar su clave actual de servicios en línea anteponiendo **Ucsg2020**, donde la primera letra es mayúscula (U) y el resto es minúscula (csg).

Ejemplo:

Si su clave de servicios en línea actual es: xyz123

La clave del correo electrónico que debe colocar será: Ucsg2020xyz123

D.- **Cambiar la contraseña**

El sistema solicitará el ingreso de una nueva contraseña

E.- **Deberá configurar información del correo personal y/o número celular**

2.- Si usted al ingresar a su correo electrónico institucional con su contraseña y le refleja un mensaje de “clave incorrecta”, para continuar siga los siguientes pasos:

A. **Ingresar a la siguiente dirección web:** <http://webmail.cu.ucsg.edu.ec/>

B. **Digite el usuario de correo electrónico:**

Ingrese su usuario actual de servicios en línea seguido de @cu.ucsg.edu.ec

Ejemplo:

Si usuario de servicios en línea es: vicente.gallardo

El usuario de correo electrónico será: vicente.gallardo@cu.ucsg.edu.ec

C. Digite la clave del correo electrónico:

Debe ingresar su clave actual de servicios en línea anteponiendo **Ucsg2020**, donde la primera letra es mayúscula (U) y el resto es minúscula (csg).

Ejemplo:

Si su clave de servicios en línea actual es: **xyz123**

La clave del correo electrónico que debe colocar será: **Ucsg2020xyz123**

D.- Cambiar la contraseña

El sistema solicitará el ingreso de una nueva contraseña

E.- Deberá configurar información del correo personal y/o número celular

2. Si usted ha utilizado el correo electrónico institucional, pero no recuerda su clave y sí ha registrado con anterioridad la cuenta de correo electrónico personal y/o el número celular, realice lo siguiente:

A. **Ingresar a la siguiente dirección web:** <http://webmail.cu.ucsg.edu.ec/>

B. Digite el usuario de correo electrónico:

Debe ingresar su usuario actual de servicios en línea seguido de @cu.ucsg.edu.ec

Ejemplo:

Si usuario de servicios en línea es: **vicente.gallardo**

El usuario de correo electrónico será: **vicente.gallardo@cu.ucsg.edu.ec**

C. Click en “He olvidado mi contraseña”